

编号：DBR-PB-2019-SW11

商务礼仪培训

----- 杨俭

企业员工

为什么要学商务礼仪？



因为没有礼仪 就没有事业的成功！

- 员工的礼仪形象是知识水平、**修养**、风度的反映，作为社会一分子，也是对整个社会的法律、社会道德、行为规范的遵守程度的外在体现。
- 作为职业人或公司礼仪不只是一是要每位员工以得体的仪表、姿态、规范的行为举止，而且更需要有良好的精神面貌。请大家记住，员工的形象即代表着企业形象，而更重要的是没礼仪就没有事业成功

目录

- 一、商务礼仪基本原则
- 二、基本礼仪
- 三、介绍礼仪
- 四、握手礼仪
- 五、接待礼仪

感谢聆听!

注：本培训资料共26页，需要完整版请联系品牌培训部